Критика — награда или наказание?

Автор: РОБИН КЕЛТОН (ROBYN KELTON)

Должна признаться, у меня правописание хромает на обе ноги. Неужели я это сказала? Орфография и, если честно, грамматика — не мой конек. Но мне кажется, я хороший писатель. Я очень люблю излагать мысли, истории — и даже статистические данные — в письменном виде. И как у любителя словесности, которому не мешало бы подтянуть грамотность, у меня есть выбор:

1. Писать, не обращаясь к корректору, и попадать под шквал читательских упреков.
2. Писать и, обращаясь к читательской аудитории за отзывами, исправлять огрехи и недочеты. Но это всегда удар по самолюбию.
3. Перестать писать и просто забыть о критике вообще.

Чаще всего я выбираю второй вариант, потому что я научилась писать и получать критические отзывы. Когда я только начала работать в Центре Маккормика, я быстро узнала, что все материалы перед публикацией подвергаются жесткому отбору и рецензированию. И ни одна запятая не может ускользнуть от пристального взгляда как минимум двух пар глаз. Поначалу это пугало. Как любого человека, который пишет с ошибками, меня не радовала перспектива отправлять работы на редактирование своим новым коллегам. С другой стороны, когда чужие работы приносили на редактирование мне, я тревожилась, как авторы отнесутся к моей критической оценке. Но эти страхи вскоре прошли. Я начала понимать, что редактирование повышает качество письменного текста, а критическая оценка и предлагаемые варианты замены повышают мой собственный уровень. **Теперь я отношусь к критическим отзывам как к совместным усилиям, направленным на повышение качества, и горжусь работой с людьми, для которых критика — это путь к постоянному совершенствованию.**

Конструктивная критика может принимать разные формы — внесение правок в вашу работу; беседа по результатам наблюдений; оценка вашей деятельности или успеваемости; встреча с наставником; оценка по официально признанной шкале (например, по шкале оценки администрирования программ [Program Administration Scale]; по шкале оценки делового администрирования в детских учреждениях семейного типа [Business Administration Scale for Family Child Care]; по системе оценивания классной комнаты [Classroom Assessment Scoring System]; по шкале оценки условий в дошкольных учреждениях [Early Child Environment Ratings Scales]); и рейтинг по системе QRIS в вашем штате. Основное назначение приведенных мной систем оценки — не критика, а повышение качества работы.

5 июня 2015 г. | *Данный документ разрешается распечатывать, копировать и распространять со ссылкой на первоисточник. Опубликованные здесь материалы являются собственностью Центра подготовки руководящих кадров для программ раннего развития им. Маккормика (McCormick Center for Early Childhood Leadership).*

Когда мы хотим победить свои страхи или изменить свое отношение к критике и начинаем относиться к ней как к своевременной помощи, она становится настоящей наградой.

Вот мои советы тем, кто болезненно реагирует на критику:

- **Не торопитесь с реакций и не замыкайтесь.** Первая реакция человека может быть эмоциональной, человек пытается защищаться. Следите за своей реакцией, сохраняйте позитив и не теряйте связи с реальностью. Действуя сгоряча и рьяно защищаясь, вы тормозите свое развитие.
- **Учитесь извлекать пользу из критики.** Выслушивая критические замечания в свой адрес, не зацикливайтесь на ошибках и обидах, думайте о том, что можно изменить, исправить и улучшить.
- **Задавайте уточняющие вопросы.** Если вы не понимаете смысла критики и не можете определить направления для совершенствования, спросите! Это особенно важно, когда вы не понимаете сути претензий или не согласны с критическими замечаниями в свой адрес. Не стоит обиженно соглашаться и вносить сомнительные изменения. Разберитесь в причинах критики. Вы можете не согласиться с ними, но по крайней мере вы их поймете.
- **Помните о назначении критики.** Задача конструктивной критики — подсказать, улучшить и исправить, а не пристыдить.

Робин Келтон (Robyn Kelton) — специалист по вопросам обучения и технического обеспечения Центра подготовки руководящих кадров для программ раннего развития им. Маккормика (McCormick Center for Early Childhood Leadership). На этой должности она является экспертом национального уровня, ответственным за достоверность оценивания и подготовку к процедуре проверки учреждений по шкале оценки делового администрирования в детских учреждениях семейного типа (Business Administration Scale for Family Child Care, BAS) и по шкале оценки администрирования программ (Program Administration Scale, PAS). Робин окончила бакалавриат (BA) по специальности «Психология» и магистратуру (MA) по специальности «Организационная психология».

5 июня 2015 г. | *Данный документ разрешается распечатывать, копировать и распространять со ссылкой на первоисточник. Опубликованные здесь материалы являются собственностью Центра подготовки руководящих кадров для программ раннего развития им. Маккормика (McCormick Center for Early Childhood Leadership).*